Scanner ScanMate i1120

Guia do usuário

A-61602_pt-br
5K2152

Guias do usuário no CD de instalação

Segurança

Precauções para o usuário

- Coloque o scanner sobre uma superfície de trabalho firme, plana e capaz de suportar os 2,6 kg do equipamento.
- Não instale o scanner em um local sujeito à poeira, umidade ou vapor. Isso pode causar um incêndio ou choque elétrico.
- Verifique se a tomada está a, no máximo, 1,52 m do scanner e possa ser facilmente acessada.
- Use somente o cabo de alimentação fornecido com o scanner. O uso de outro cabo de alimentação pode causar choque elétrico e/ou danificar o produto.
- Verifique se o cabo de alimentação está anexado adequadamente à tomada na parede. Caso esse procedimento não seja respeitado, poderá ocorrer incêndio ou choque elétrico.
- Não danifique, enrole, corte ou modifique o cabo de alimentação. Isso pode causar um incêndio ou choque elétrico.
- O scanner requer uma tomada elétrica dedicada. Não use uma extensão ou chave de força com o scanner.
- Use apenas o adaptador CA fornecido com o scanner; modelo HEG42-240200-7L. Não use o adaptador CA do scanner com qualquer outro produto.
- Deixe espaço suficiente ao redor da tomada para que possa ser desconectada facilmente em caso de emergência.
- Não use o scanner caso ele fique muito quente, exale um odor estranho, emita fumaça ou faça barulhos estranhos. Pare o scanner imediatamente e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica. Entre em contato com os Serviços Kodak.
- Não desmonte ou modifique o scanner ou o adaptador de energia CA.
- Não mova o scanner com o cabo de alimentação e cabo USB conectados. Isso pode danificar os cabos. Remova o cabo de alimentação da tomada antes de mover o scanner.
- As Fichas de Informação de Segurança de Produto Químico (FISPQs) estão disponíveis no site da Kodak: www.kodak.com/go/msds. Para acessar a FISPQ no site da Web, é preciso saber o número de catálogo do produto em questão. Consulte a seção "Suprimentos e materiais" posteriormente neste guia para obter números de catálogo e suprimentos.

Informações ambientais

- O scanner *Kodak Mate* i1120 foi projetado de acordo com requisitos ambientais adotados em todo o mundo.
- Existem diretrizes específicas para o descarte de itens cuja reposição ocorre durante a manutenção ou assistência técnica. Siga os regulamentos locais ou entre em contato com a Kodak da sua região para obter mais informações.
- O scanner *Kodak ScanMate* i1120 contêm chumbo (na solda da placa do circuito), vidro (na lente), mercúrio (nas lâmpadas) e Cromo VI (na estrutura de metal, para protegê-la contra corrosão). O descarte desse material pode estar sujeito a regulamentação por razões ambientais. Para obter informações sobre descarte e reciclagem, entre em contato com as autoridades locais ou, nos EUA, visite o site da Electronics Industry Alliance: www.eiae.org.
- A embalagem do produto é reciclável.
- O scanner *Kodak ScanMate* i1120 obedece ao padrão Energy Star, já vindo de fábrica com tempo-padrão definido como 15 minutos.

Declarações EMC

Estados Unidos: Este equipamento foi testado e considerado dentro dos limites dos dispositivos digitais Classe B, conforme a Parte 15 das regras da FCC. Esses limites destinam-se a oferecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais nas instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofreqüência. Se as instruções de instalação e utilização fornecidas no manual não forem cumpridas, possivelmente haverá interferências prejudiciais nas radiocomunicações. No entanto, não há garantia de que a interferência não ocorrerá em uma instalação específica. Se este equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou TV, o que pode ser verificado desligando-se e ligando-se o equipamento, o usuário deverá procurar corrigir essa interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou reposicionar a antena de recepção.
- Aumentar a distância que separa o equipamento e o aparelho receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Solicitar ajuda ao revendedor ou a um técnico de rádio/TV experiente.

As alterações ou modificações feitas sem a aprovação expressa do fabricante responsável pela compatibilidade podem impedir o usuário de usar o equipamento. Para assegurar compatibilidade e conformidade com as normas da FCC, use os cabos blindados que forem fornecidos com o produto e os acessórios e componentes adicionais especificados para a instalação do produto.

Coréia: Como possui registro EMC para uso doméstico, o equipamento pode ser usado em qualquer área, inclusive áreas residenciais.

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론
모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Japão: Este é um produto Classe B segundo o padrão do Conselho de Controle Voluntário para interferências causadas por equipamentos de informática (VCCI, Voluntary Control Council for Interference by Information Technology Equipment). Se ele for usado próximo a um receptor de rádio ou televisão em ambiente doméstico, poderá causar interferência de rádio. Instale e use o equipamento de acordo com o manual de instruções**.**

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準
に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること
を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して
使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Emissão acústica

Maschinenlärminformationsverordnung – 3, GSGV
Der arbeitsplatzbezognene Emissionswert beträgt <70 dB(A).

[Lei de informação sobre ruído de equipamento — 3, GSGV
O valor da emissão acústica a que está submetido o operador é <70 dB(A).]

Conexão elétrica

Este produto foi projetado também para o sistema elétrico de TI norueguês, com voltagem de fase a fase de 230 V.

União Européia

Este símbolo indica que quando o último usuário desejar descartar este produto, deverá enviá-lo a recintos próprios para recuperação e reciclagem. Entre em contato com o seu representante Kodak ou visite www.kodak.com/go/recycle para obter informações adicionais sobre os programas de coleta e recuperação disponíveis para este produto.

1 Visão geral

Conteúdo

O scanner *Kodak ScanMate* i1120 é um scanner de mesa duplex colorido que digitaliza frente e verso de um documento em uma só operação a 20 páginas por minuto. O scanner pode acomodar documentos de até 21,6 x 86 cm/ 8,5 x 34 polegadas usando o alimentador automático de documentos de 50 folhas.

Documentação de suporte

Além deste Guia do usuário, a documentação a seguir também está disponível:

- **Guia de instalação** — fornece um procedimento passo a passo para instalar o scanner.
- **Guias de configuração de digitalização** — a fonte de dados TWAIN e o driver ISIS estão incluídos no scanner *Kodak* i1120. Os Guias de configuração de digitalização explicam como usar os recursos básicos de processamento de imagem e é fornecido em um CD de instalação em formato PDF.
- **Guia do usuário do Toque inteligente** — fornece informações e procedimentos sobre como usar a funcionalidade Toque inteligente. Este guia é fornecido no CD de Instalação no formato PDF.

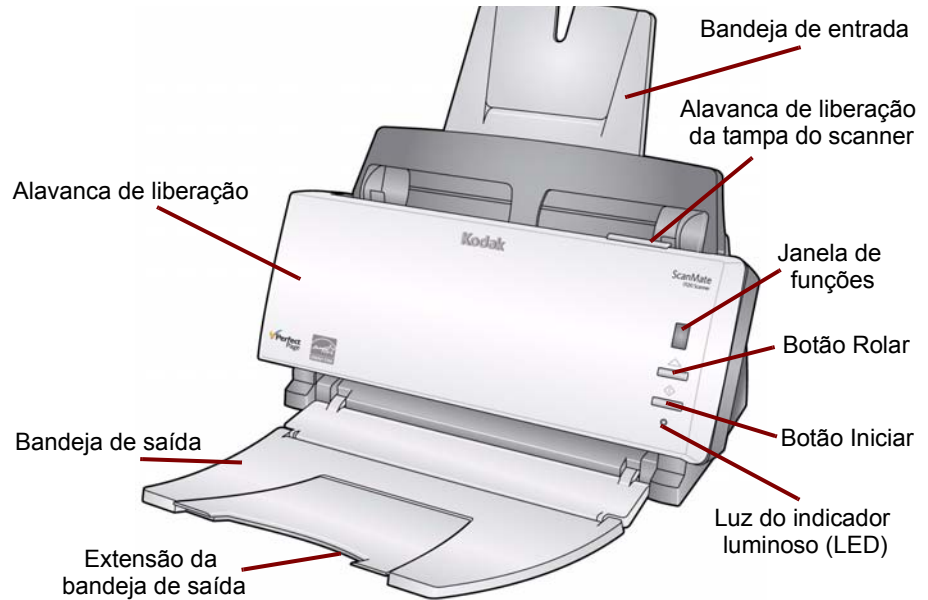
Conteúdo da caixa

Ao desembalar o produto, verifique o conteúdo da caixa:

- Scanner *Kodak ScanMate* i1120
- Bandeja de entrada
- Bandeja de saída
- Base de pré-separação (extra)
- Cabo USB 2.0
- Fonte de alimentação
- Cabos elétricos CA
- Pacote de boas-vindas:
  - CD de instalação (inclui: Recurso Toque inteligente da *Kodak*, software e drivers da *Kodak*)
  - CDs de aplicativos (inclui ScanSoft PaperPort, ScanSoft OmniPage e BizCard5)
  - Papéis de garantia/registro
  - Guia do usuário impresso (em português)
  - Guia de instalação

- Folha de contatos nos países para Serviço e suporte
- Folhetos diversos

Componentes do scanner

Visão frontal

Tampa do scanner – oferece acesso aos componentes internos do scanner.

Bandeja de saída – coleta os documentos digitalizados.

Extensão da bandeja de saída – desdobrável para digitalização de documentos de tamanho superior a A4.

Bandeja de entrada – comporta até 50 documentos, ajustando-se ao tamanho destes.

Botão de liberação da tampa do scanner – abre a tampa do scanner para o serviço de manutenção e desobstrução de documentos.

Janela de funções – exibe números de 1 a 9, que correspondem a 9 funções de digitalização pré-definidas. Para obter mais informações, consulte o *Guia do usuário de Toque inteligente* fornecido no CD de Instalação. A janela de funções também exibe códigos de erro. Consulte o Capítulo 5, *Solução de problemas*, para obter a lista de códigos dos erros.

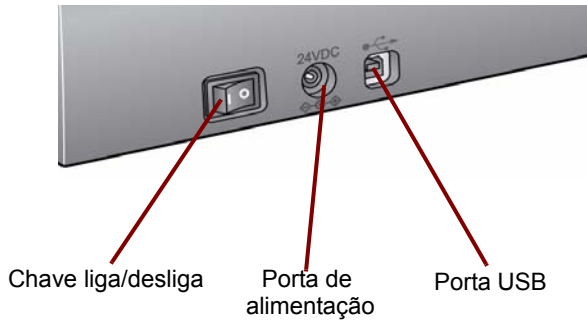
Botão Rolar – permite que você selecione ou navegue pelas funções predefinidas de 1 a 9.

Botão Iniciar – inicia o aplicativo selecionado que estiver associado ao número exibido na janela de funções.

Indicador luminoso (LED) – acende ou pisca indicando o status do scanner.
- **Luz verde contínua**: pronto para digitalizar
- **Luz verde piscando**: preparando para digitalizar

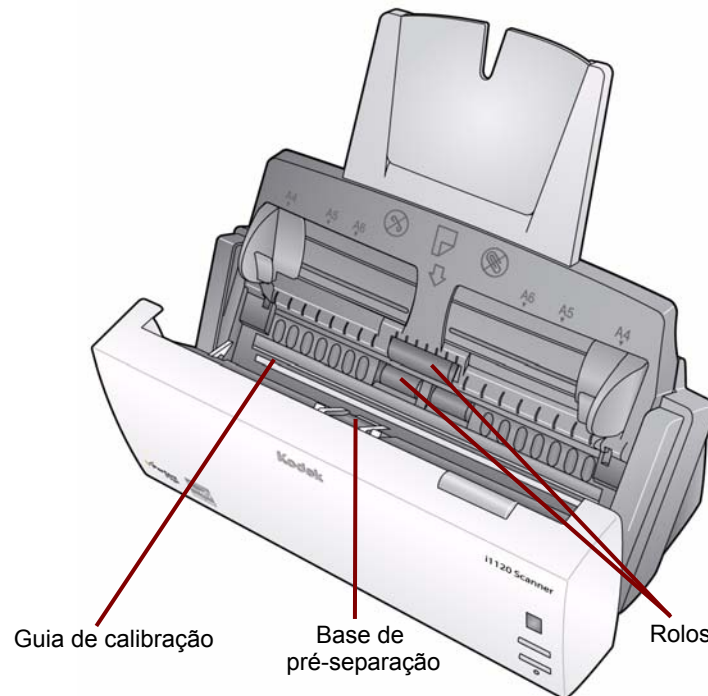
- **Luz vermelha piscando**: indica erros, como *Tampa do scanner aberta*, quando a janela de funções exibir um "E". Consulte Consulte o Capítulo 5, *Solução de problemas*, para obter a lista de códigos dos erros.

OBSERVAÇÃO: O botão Iniciar, o botão Rolar e a janela de funções são usados com a funcionalidade de Toque inteligente.

Vista traseira

Chave liga/desliga – liga e desliga o scanner.

Porta de alimentação – conecta o cabo elétrico ao scanner.

Porta USB – conecta o scanner ao computador.

Visão interna

Guias de calibração – para obter a qualidade de imagem ideal, mantenha-as sempre limpas.

Base de pré-separação e **rolos** – permite a fácil alimentação e separação de documentos de diferentes tamanhos, gramaturas e texturas.

2 Instalação

Conteúdo

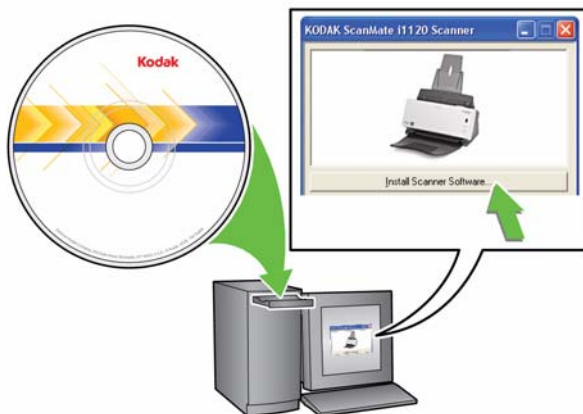
Instalando o scanner

Esta seção fornece informações detalhadas sobre o *Guia de Instalação* que é fornecido com o scanner. Siga essas etapas na ordem que são fornecidas para instalar o scanner.

OBSERVAÇÕES:

- Se você já executou todas as etapas do *Guia de Instalação*, ignore esta seção.
- **O software do driver *Kodak* deve ser executado, antes que qualquer outra parte do scanner seja instalada.**

Instalando o software do driver *Kodak*

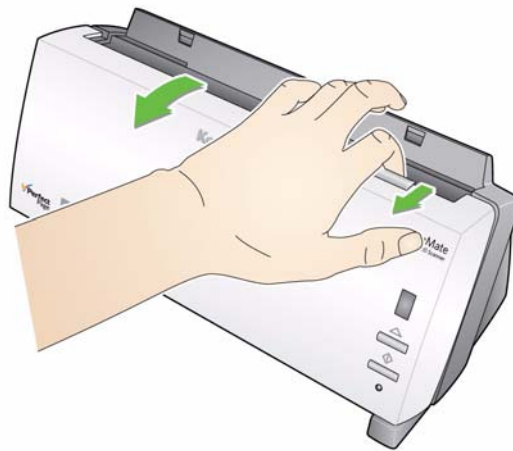
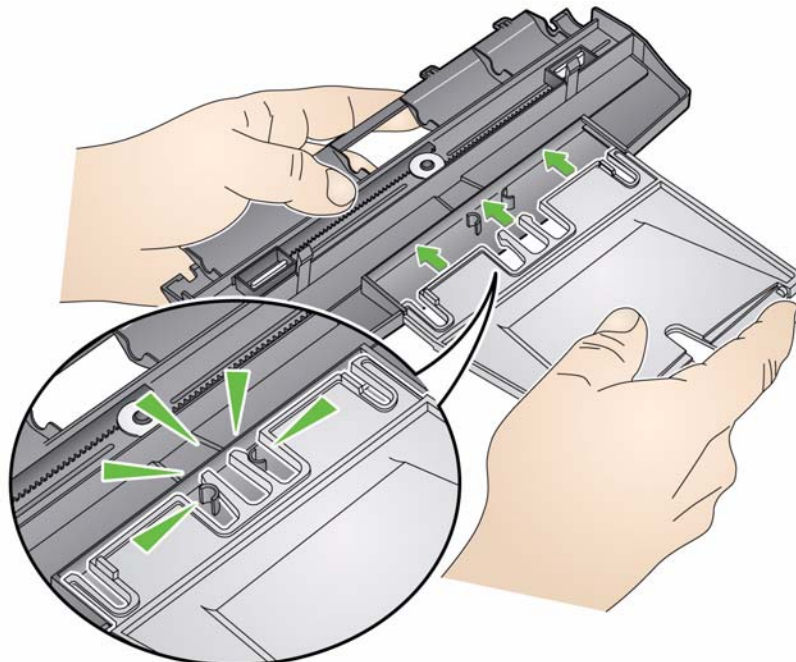
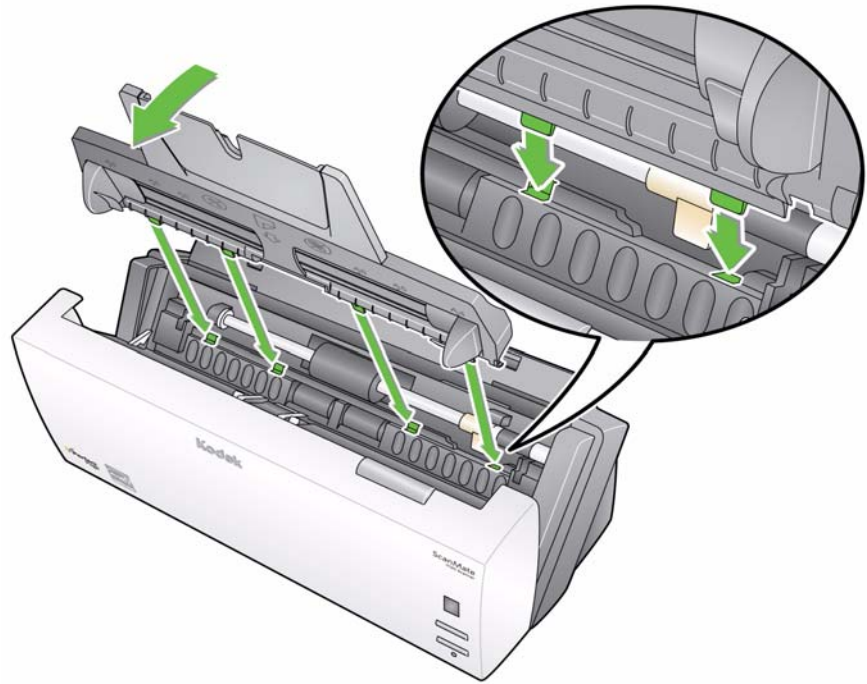
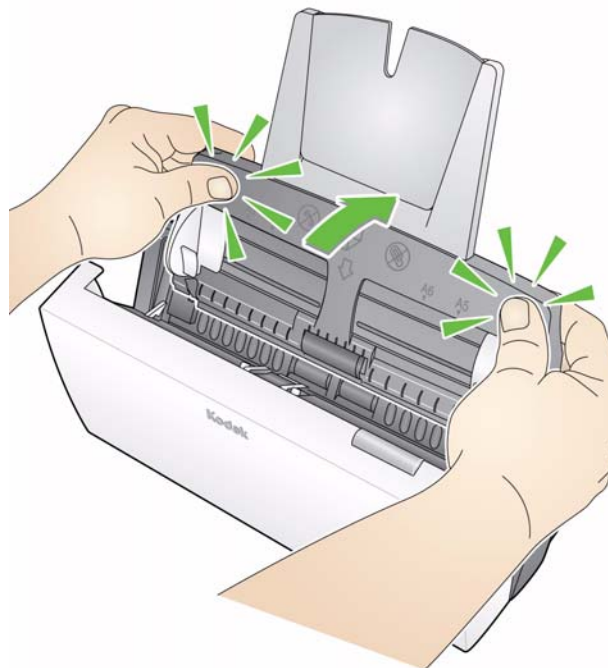
1. Insira o CD de instalação do scanner *Kodak ScanMate* i1120 na unidade de CD-ROM. O programa de instalação é iniciado automaticamente.
2. Selecione **Instalar software do scanner**.

OBSERVAÇÕES:

- Se o CD não for executado automaticamente, abra o ícone Meu Computador, na área de trabalho. Clique duas vezes no ícone da sua unidade de CD-ROM e, em seguida, clique duas vezes em **setup.exe**.

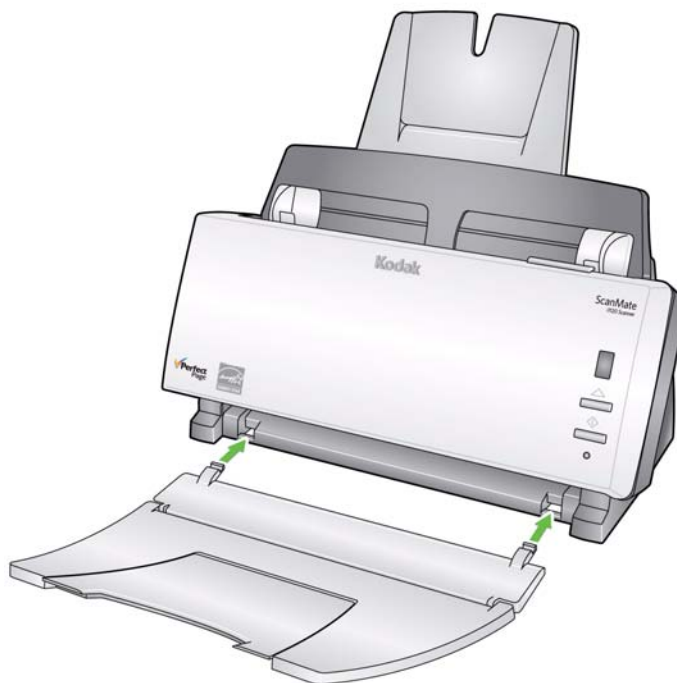
- Se a mensagem ***Partes deste aplicativo já estão instaladas*** for exibida, clique em **Sim** para continuar o processo de instalação. Qualquer software de scanner *Kodak* que estiver compartilhado com este scanner será atualizado.

3. Clique em **Avançar** quando a tela de boas-vindas for exibida.
4. Clique em **Concordo** após ter lido e concordado com os termos do Contrato de licença de software. A instalação começará e várias telas de progresso serão exibidas.
5. Clique em **Concluir** quando a instalação estiver concluída.
6. Remova o CD de instalação do scanner *Kodak ScanMate* i1120 da unidade de CD-ROM.

Encaixando a bandeja de entrada

1. Pressione o botão de liberação para abrir a tampa do scanner.

2. Encaixe as duas partes da bandeja de entrada alinhando os orifícios e encaixando-os.

3. Alinhe as quatro lingüetas na bandeja de entrada com os orifícios no scanner.

4. Empurre a bandeja de entrada em direção a parte posterior do scanner até que ela encaixe no local apropriado.

5. Feche a tampa do scanner.

Encaixando a bandeja de saída

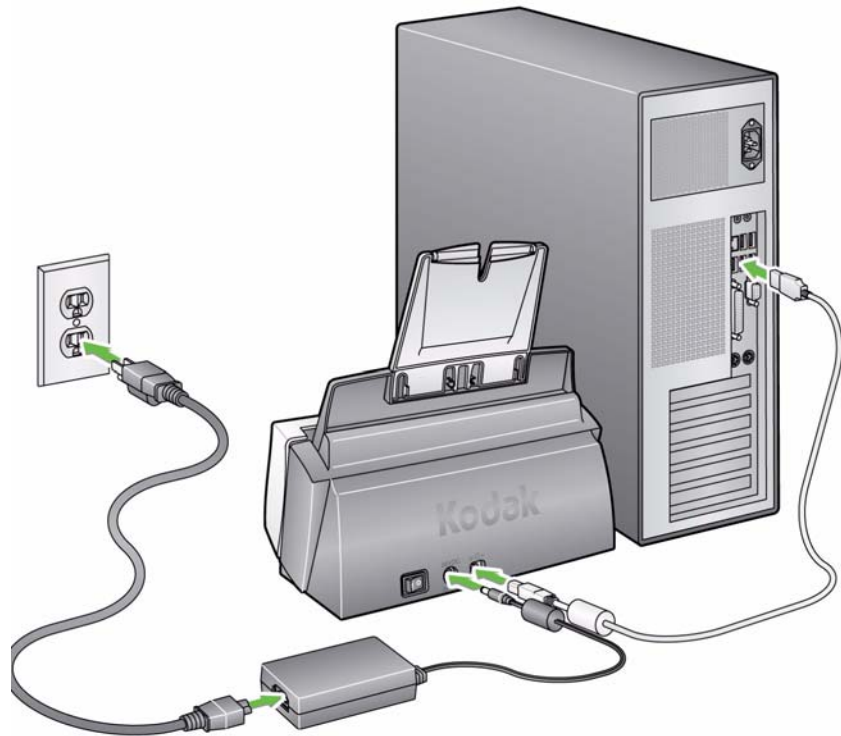
1. Localize os orifícios para encaixe da bandeja de saída no scanner.
2. Alinhe os pinos da bandeja de saída com os orifícios e abaixe a bandeja de saída no local.

OBSERVAÇÃO: A bandeja de saída pode ser dobrada quando não estiver sendo usada para facilitar o armazenamento.

Conectando o cabo de alimentação e cabo USB

Assim que os drivers forem instalados, conecte a fonte de alimentação, o cabo de alimentação e o cabo USB ao scanner. Consulte a ilustração abaixo para fazer as conexões apropriadas. Certifique-se de que a tomada esteja a, no máximo, 1,52 m do scanner e que possa ser facilmente acessada.

1. Selecione o cabo elétrico CA adequado à sua região (o scanner vem com vários).
2. Conecte à fonte o cabo indicado para o tipo de energia de que você dispõe.

   OBSERVAÇÃO: Verifique se o cabo elétrico esteja anexado apropriadamente à fonte de alimentação.

3. Conecte o cabo elétrico: coloque-o entre a fonte de energia e a porta de alimentação de energia do scanner.
4. Conecte a outra extremidade do cabo elétrico à tomada da parede.

5. Conecte o cabo USB à porta USB do scanner, que fica na parte traseira.
6. Conecte a outra extremidade do cabo USB à porta USB do computador.

OBSERVAÇÃO: Caso tenha instalado a placa USB, use uma dessas portas. Do contrário, use a porta USB do computador. Consulte a documentação do fabricante do computador para saber onde fica a porta USB.

Ligando o scanner

Quando é ligado, o scanner passa por uma série de testes automáticos, e os indicadores luminosos verdes piscam.

Aguarde até que o sistema operacional sincronize o scanner com o software instalado.

Quando o processo de instalação estiver concluído e pronto para digitalização, o indicador de LED parará de piscar e ficará verde, e o número 1 será exibido na janela de função.

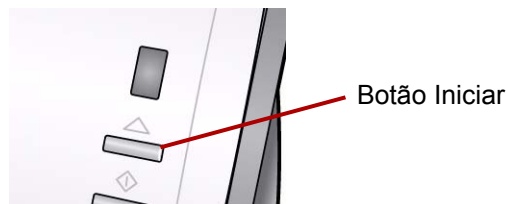
OBSERVAÇÃO: Se o indicador LED não parar de piscar ou "E" for exibido na janela de funções, consulte o Capítulo 5, *Solução de problemas*.

Desligando o scanner

Para desligar o scanner, pressione o botão de alternância por 1 segundo.

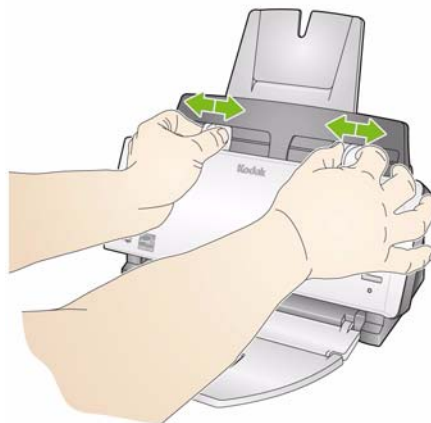
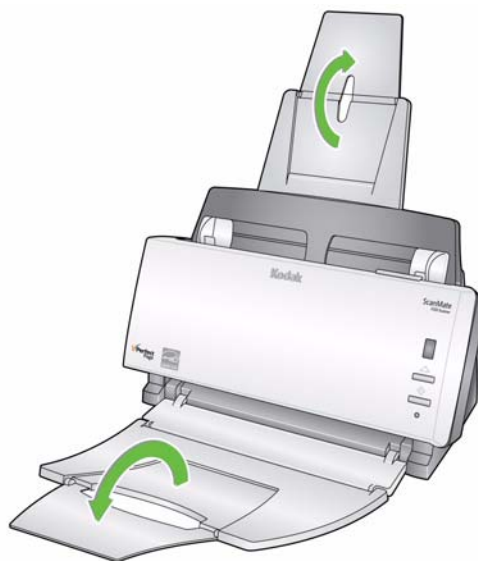
OBSERVAÇÃO: O recurso de economia de energia *Desligar* desliga o scanner após 60 minutos de inatividade.

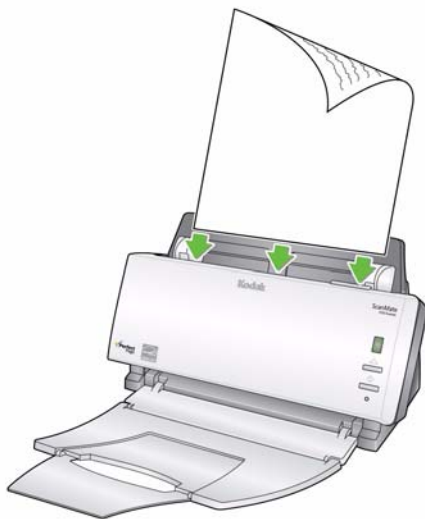
Ligando o scanner após um desligamento automático

Se seu scanner entrra em modo de economia de energia após 60 minutos de inatividade, basta pressionar o botão Iniciar para ativar o scanner novamente.

3 Digitalizando

Conteúdo

Preparando o scanner para digitalizar

1. Verifique se o scanner está ligado e pronto para digitalizar (indicador luminoso verde e aceso continuamente).
2. Ajuste as guias laterais deslizando-as para dentro e para fora para ajustá-las ao tamanho do documento sendo digitalizado.

3. Para digitalizar documentos de tamanho superior a A4, abra as extensões da bandeja de saída e de entrada.

Preparando os documentos para serem digitalizados

1. Os documentos em papel de tamanho-padrão passam facilmente pelo scanner. Ao organizar documentos para digitalização, empilhe-os de forma que as bordas superiores fiquem alinhadas e centralizadas na bandeja de entrada. Isso permite que o alimentador introduza um documento de cada vez no scanner.
2. Remova todos os grampos e clipes de papel antes da digitalização. Os grampos e clipes de papel podem danificar o scanner e os documentos.
3. Todos os líquidos corretivos e tintas devem estar secos no papel antes do início da digitalização.
4. Verifique se a frente de seus documentos estão posicionadas contra a bandeja de entrada e a parte superior do documento inserida na bandeja de entrada primeiro (veja as setas abaixo).

5. Coloque os documentos que deseja digitalizar na bandeja de entrada.

Selecione o aplicativo de digitalização

Toque inteligente — a Kodak fornece a funcionalidade de Toque inteligente que permite que você execute rapidamente e facilmente tarefas de digitalização comuns, como:

- digitalização e compartilhamento de correspondência de entrada de cliente com um colega de trabalho em uma filial de escritório.
- criação de um PDF pesquisável de um relatório impresso
- digitalização e impressão/fax de uma fatura
- digitalização de uma foto para apresentação

Nove atalhos de tarefas pré-definidas estão disponíveis. Você pode modificar e renomear qualquer atalho para criar as suas tarefas personalizadas. Você também pode visualizar e editar imagens facilmente (aplicar zoom, aplicar pan, girar, cortar e muitos mais) antes que elas sejam enviadas aos destinos.

ScanSoft PaperPort — use este software para digitalizar documentos em arquivos organizados para que você possa localizá-los, usá-los e compartilhá-los rapidamente. O PaperPort fornece um área de trabalho visual única que exibe miniaturas de seus documentos para que você possa navegar e localizar informações de forma rápida e fácil.

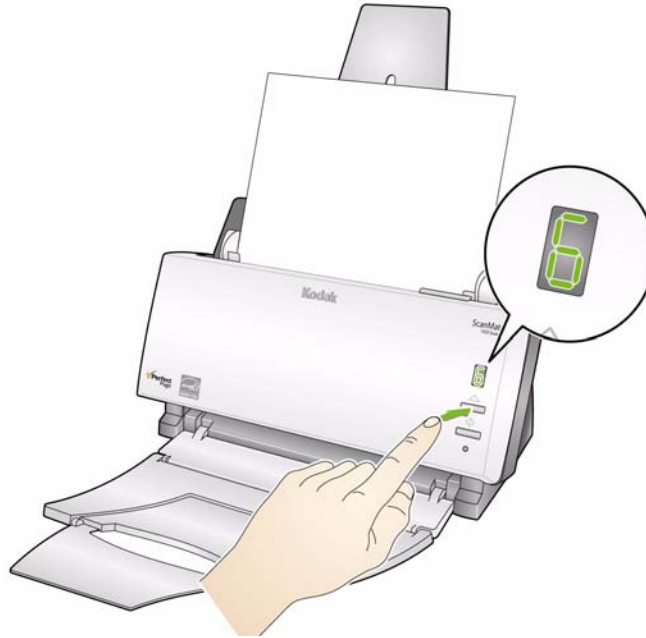
ScanSoft OmniPage — este aplicativo de produtividade fornece conversão exata de documentos para transformar papel e arquivos PDF em arquivos eletrônicos que podem ser editados, pesquisados e compartilhados. Os mecanismos de OCR e formatação precisa garantem que os seus documentos sejam exatamente iguais aos originais, junto com texto, gráficos, colunas e tabelas.

Presto BizCard 5 — converte de forma rápida e fácil as informações de contato de cartões de visita em um banco de dados digital e pesquisável que pode ser facilmente sincronizado entre os PCs, notebooks, PDAs e PIMs.

OBSERVAÇÃO: O Toque inteligente foi instalado quando você instalou o software do driver *Kodak*. Os outros aplicativos de digitalização citados acima são fornecidos em CDs separados que foram incluídos com o seu scanner. Consulte o Guia do usuário do aplicativo para obter instruções sobre como instalá-lo e usá-lo.

Digitalizando com o Toque inteligente

As etapas a seguir são um exemplo de criação de um **PDF em preto-e-branco** usando o Toque inteligente. Para obter mais informações sobre o uso de Toque inteligente, consulte o *Guia do usuário* fornecido no CD de instalação.

1. Pressione o botão **Rolar** até o número "**6**" ser exibido na janela de funções.

2. Pressione o botão **Iniciar**.

O documento será digitalizado e a imagem resultando será colocada na pasta de saída no diretório Toque Inteligente em "Meus Documentos".

4 Manutenção

Conteúdo

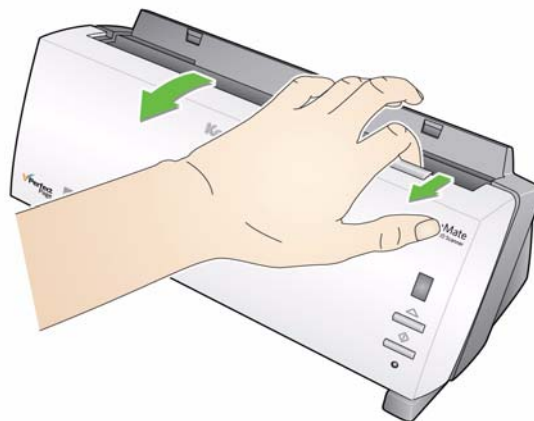
Procedimentos de limpeza

O scanner deve ser limpo periodicamente. Se houver dificuldade na alimentação dos documentos, se vários documentos forem alimentados ao mesmo tempo ou se surgirem listras nas imagens, é hora de limpar o scanner. A seção "Suprimentos e materiais", no fim deste capítulo, apresenta a lista de suprimentos necessários à limpeza do scanner.

IMPORTANTE: Use somente limpadores não inflamáveis como os fornecidos pelos serviços de peças da Kodak. Não use limpadores domésticos.

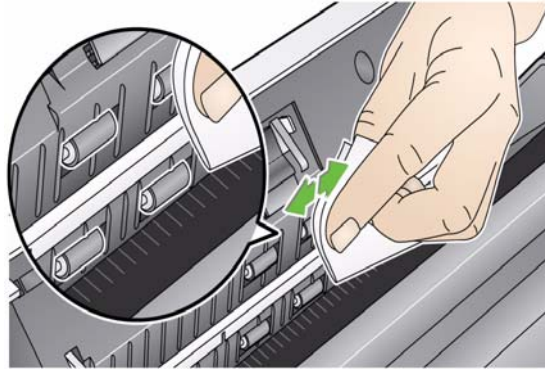
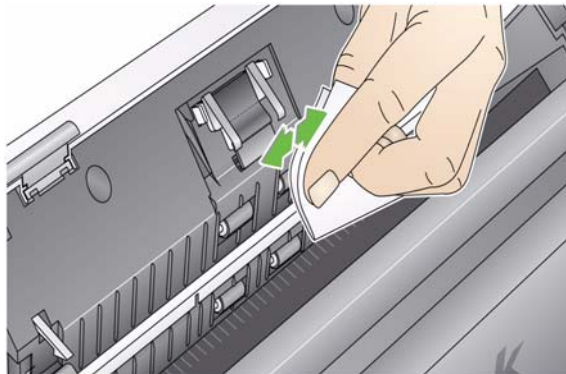
Aguarde as superfícies atingirem a temperatura ambiente antes de as limpar. Não aplique os limpadores em superfícies quentes.

Use ventilação adequada. Não use limpadores em áreas confinadas.

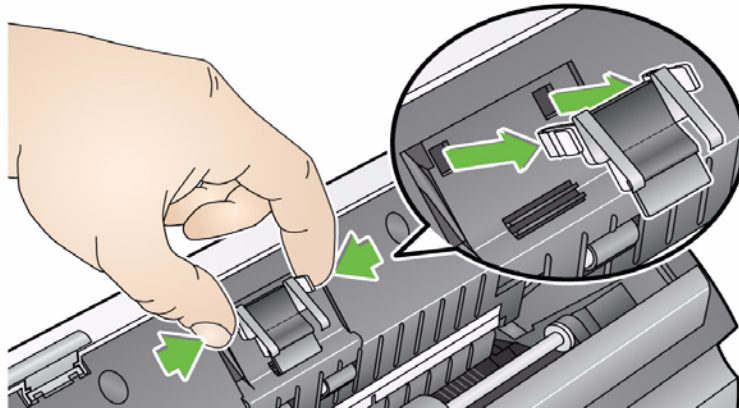
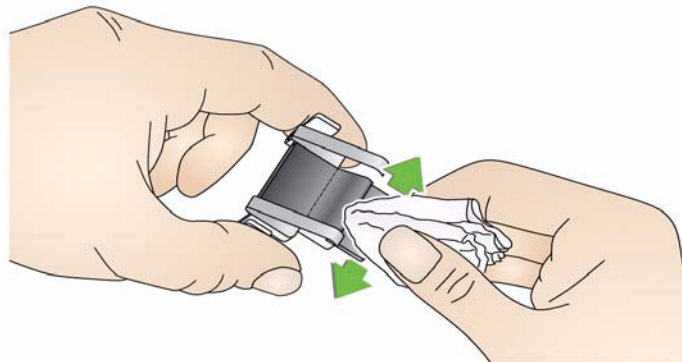
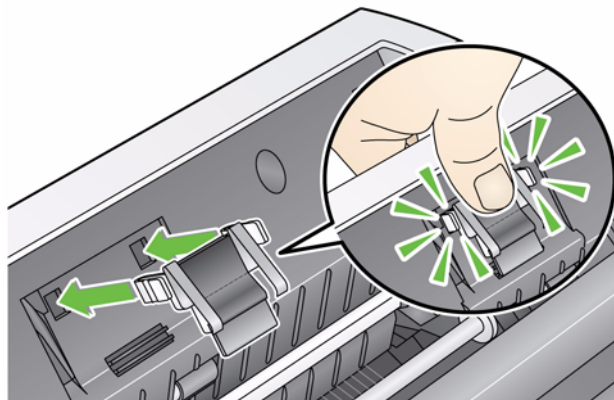
- Pressione o botão de liberação para abrir a tampa do scanner.

Limpando os rolos

1. Pressione o botão de liberação para abrir a tampa do scanner.
2. Usando um pano apropriado para rolos, limpe todo o rolo de alimentação. Gire-os para limpar toda a superfície.

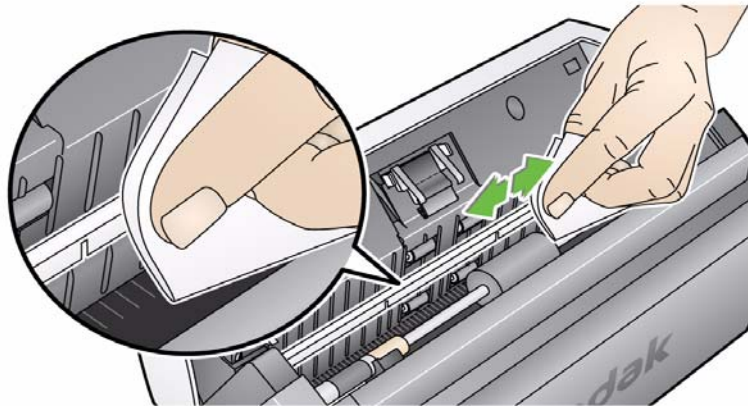
   IMPORTANTE: O pano para limpeza de rolos contém substâncias que podem causar irritação ocular. Por isso, lave as mãos com água e sabão após realizar procedimentos de manutenção. Consulte a respectiva Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico (FISPQ) para obter mais informações.

   OBSERVAÇÃO: Para limpar com mais facilidade, você pode remover o rolo. Consulte "Substituindo o conjunto de rolos de alimentação" posteriormente neste capítulo.

3. Limpe todos os rolos NFR por completo. Gire os rolos NFR para limpar toda a superfície.

   OBSERVAÇÃO: Para facilitar a limpeza dos rolos NFR, encomende os esfregões de limpeza do scanner *Kodak ScanMate* i1120. Para adquirir informações sobre pedidos, consulte a seção "Suprimentos e materiais", adiante neste capítulo. Seque os rolos com um pano sem fiapos.

Limpando a base de pré-separação

1. Pressione o botão de liberação para abrir a tampa do scanner.
2. Aperte as garras plásticas que prendem a base de pré-separação e levante-a para retirá-la.

3. Limpe a base de pré-separação de cima a baixo com um pano apropriado para rolos.

4. Reinsira a base de pré-separação na posição, alinhando-a nos orifícios e empurrando-a até que se encaixe no local correto.

Limpando a área de calibração

1. Pressione o botão de liberação para abrir a tampa do scanner.
2. Remova a poeira e os resíduos dessa área usando um pano Staticide ou um pincel pequeno. **Tenha cuidado para não arranhar o vidro** *(isso pode causar problemas na qualidade da imagem)* **ou dobrar as lingüetas brancas na guia de calibração** *(isso pode causar problemas de alimentação de papel)* ao limpara a área de calibração.

IMPORTANTE: Os panos Staticide contêm isopropanol, que pode causar irritação ocular e ressecamento da pele. Por isso, lave as mãos com água e sabão após realizar procedimentos de manutenção. Consulte a respectiva Ficha de Informação de Segurança de Produto Químico (FISPQ) para obter mais informações.

3. Com um pano Staticide quase seco, limpe as guias de calibração frontais e traseiras novamente, a fim de remover quaisquer fiapos remanescentes.

IMPORTANTE: Ao limpar área de calibração frontal, cuidado para não dobrar as lingüetas brancas; isso pode causar problemas na alimentação do papel.

4. Ao concluir, feche a tampa do scanner.

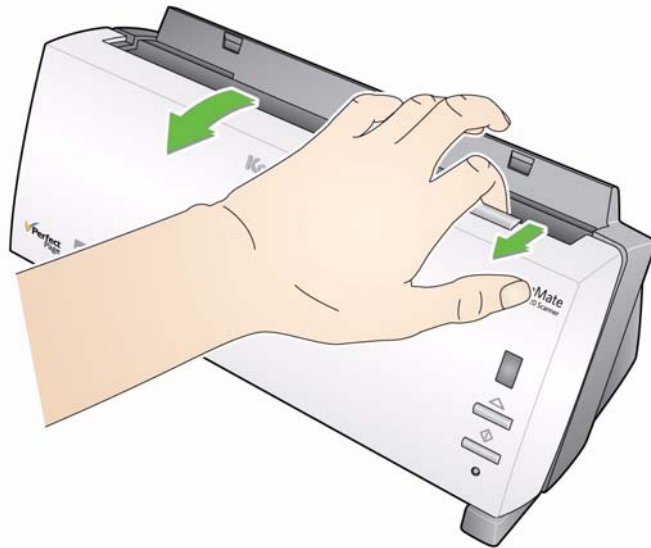
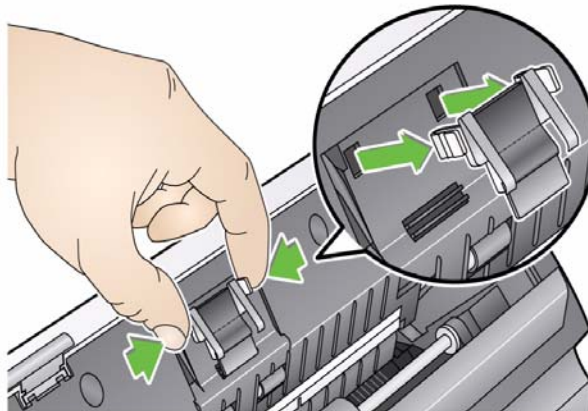
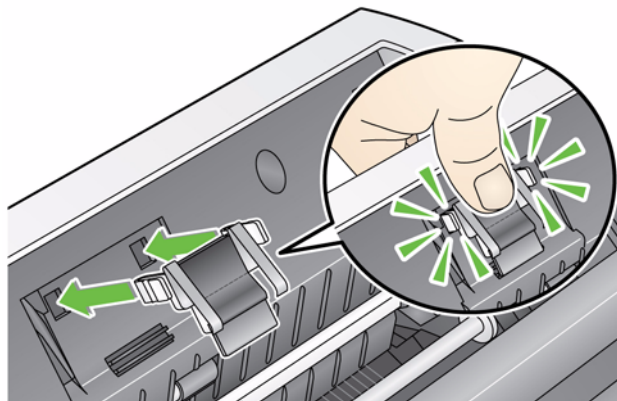
Instruções para substituição

Substituindo a base de pré-separação

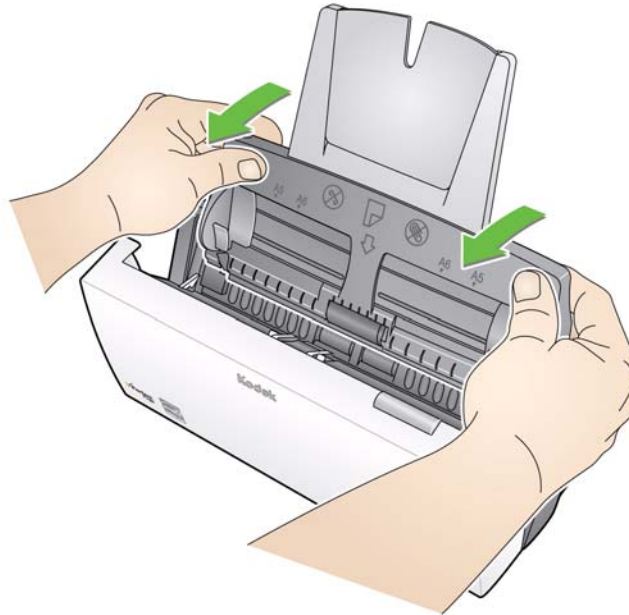
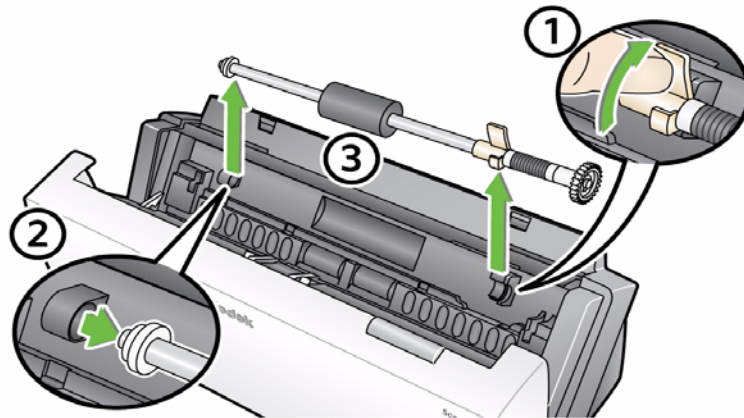
Sinais como queda no desempenho do alimentador, alimentações múltiplas, interrupções etc. indicam que a base de pré-separação precisa ser trocada. Alguns tipos de papel (como o autocopiativo ou de jornal), a falta de limpeza regular e/ou o uso de solventes não recomendados na limpeza podem reduzir a vida útil da base de pré-separação.

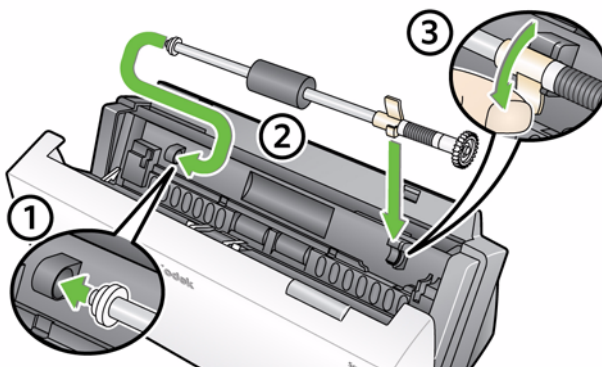
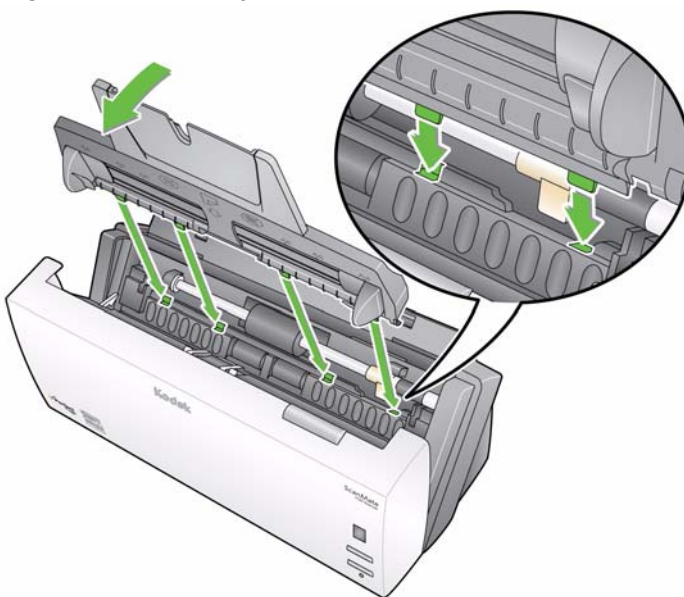
OBSERVAÇÃO: Desconecte a energia elétrica antes de começar os procedimentos de substituição.

Para adquirir base de pré-separação adicionais, consulte a seção "Suprimentos e materiais", adiante neste capítulo.

1. Pressione o botão de liberação para abrir a tampa do scanner.

2. Aperte as garras plásticas que prendem a base de pré-separação e levante-a para retirá-la.

3. Insira a nova base de pré-separação na posição, alinhando-a nos orifícios e empurrando-a até que se encaixe no local correto.

4. Feche a tampa do scanner.

Substituindo o conjunto de rolos de alimentação

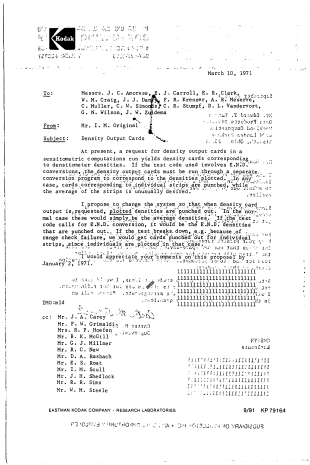
1. Pressione o botão de liberação para abrir a tampa do scanner.
2. Remova a bandeja de entrada puxando-a para frente e levantando-a da posição. Coloque-a de lado.

3. Gire a lingüeta amarela para cima para liberar o conjunto de rolos de alimentação, levante-o e retire-o do scanner.

4. Instale o novo conjunto de rolos de alimentação alinhando a extremidade da haste do conjunto na posição.
5. Com a lingüeta laranja levantada, encaixe o conjunto de rolos de alimentação no local correto.

6. Gire a lingüeta amarela para baixo Se ela não estiver abaixada, você não poderá reinstalar a bandeja de entrada.

7. Reinstale a bandeja de entrada colocando e alinhando as quatro lingüetas na bandeja de entrada com os orifícios no scanner.

8. Quando as lingüetas e orifícios estiverem encaixados, empurre a bandeja de entrada até o fim do scanner para que se encaixe.

Suprimentos e materiais

Entre em contato com o revendedor de seu scanner para solicitar suprimentos.

Descrição	N° de CAT
Base de pré-separação *Kodak ScanMate* i1120	894 6097
Conjunto de rolos de alimentação *Kodak ScanMate* i1120	122 6034
Esfregões de limpeza do scanner *Kodak ScanMate* i1120	824 5862
Panos *Kodak Digital Science* para limpeza de rolos	853 5981
Folhas *Kodak Digital Science* para limpeza de transporte (50 unidades)	169 0783
Panos Staticide para scanners *Kodak*	896 5519

OBSERVAÇÃO: Os itens e números de catálogo estão sujeitos a alterações.

5 Solução de problemas

Conteúdo

Solução de problemas

É possível que, ocasionalmente, o scanner não funcione como previsto. Use o gráfico abaixo como um guia para verificar as soluções possível para ajudá-lo a resolver a situação antes de entrar em contato com o Suporte técnico.

Problema	Possível solução
O scanner desliga-se automaticamente	Quando você não tiver usado o scanner por 60 minutos, o scanner será desligado automaticamente. O recurso de desligamento automático é um recurso de economia de energia do scanner. Para reativer o scanner, pressione o botão liga/desliga.
Há um documento preso no scanner.	• Abra a tampa do scanner. • Remova qualquer documento atolado de dentro do scanner. • Feche a tampa do scanner e continue a digitalização.
Os documentos não são digitalizados/alimentados	Verifique se: • o cabo elétrico está bem conectado à parte de trás do scanner e à tomada da parede. • a luz verde do LED no scanner está acesa. • a chave Liga/Desliga está na posição "Ligada". • há algum defeito na tomada da parede (consulte um eletricista qualificado). • o computador foi reiniciado após a instalação do software. • os documentos tocam os rolos de alimentação.
A qualidade da imagem é insatisfatória ou diminuiu	Limpe o scanner. Consulte as instruções no Capítulo 4, *Manutenção*.
Há atolamento ou alimentação múltipla de documentos	Verifique se: • a bandeja de entrada, a bandeja de saída e as guias laterais estão ajustadas conforme a largura e o comprimento dos documentos que estão sendo digitalizados. • os documentos estão de acordo com as especificações de tamanho, peso e tipo. Consulte o Apêndice A, *Especificações*, para obter mais informações. • o scanner está limpo. • a base de pré-separação foi bem instalada e está firme em seu devido lugar. Substitua-a se for necessário.
Imagens distorcidas	O alimentador aceita até 50 documentos na bandeja de entrada. Enquanto a digitalização está se processando, não é possível adicionar documentos ao alimentador. Se você adicionar documentos, as imagens podem sair com distorções.
Digitalizando várias páginas em "Modo de uma página"	Ao digitalizar várias páginas no "Modo de uma página", o scanner faz a pré-alimentação do documento seguinte, e o último documento digitalizado permanece no transporte até que a página seguinte seja digitalizada. Trata-se de um processo normal do scanner. Se quiser, você pode retirar sem problemas o documento que ficar retido no transporte. Contudo, ele será automaticamente alimentado e irá para a bandeja de saída quando a página seguinte ou a última for digitalizada.

Problema	Possível solução
Nenhuma imagem está sendo exibida	• Os documentos devem ser inseridos no alimentador após o scanner ter sido ligado e estar pronto para digitalizar. • Ao digitalizar uma das faces de um documento, lembre-se de que a face a ser digitalizada deve estar voltada para a bandeja de alimentação, e não para você. Para obter mais informações, consulte a seção "Preparando os documentos para serem digitalizados", no Capítulo 3.
Os cantos da imagem são cortados	Se os cantos das imagens forem cortados, isso significa que o scanner não conseguiu compensar o ângulo de inclinação do documento. Para evitar esse tipo de problema, verifique se os documentos foram inseridos na bandeja de entrada com as bordas alinhadas e se as guias laterais estão posicionadas conforme o tamanho dos documentos.
A primeira imagem do lote parece estar "desbotada"	Se os documentos digitalizados em lote tiverem inclinação superior a 25 graus, a primeira imagem do lote poderá parecer desbotada. Para evitar esse tipo de problema, verifique se os documentos foram inseridos na bandeja de entrada com as bordas alinhadas e se as guias laterais estão posicionadas conforme o tamanho dos documentos.
A imagem parece estar cortada	Se o documento que você está digitalizando tiver uma área que gere reflexos (como um holograma) e for alimentado com essa área "voltada para cima" e descentralizada, de modo a passar pelo sensor da borda esquerda, o sensor a detectará como se fosse o fim da página e a imagem ficará cortada. • Redigitalize o documento, desta vez com a face certa virada para baixo.
As imagens não estão sendo corretamente cortadas	• Se o **corte automático** ou o **corte dinâmico** estiver ativado e as imagens não estiverem sendo corretamente cortadas, limpe as fitas de fundo branco na área de calibração. Consulte as instruções da seção "Limpando a área de calibração" do Capítulo 4, *Manutenção*.
Após a digitalização, aparecem marcas de rolos no documento	Limpe os rolos. Consulte as instruções no Capítulo 4, *Manutenção*.
As imagens apresentam um efeito de fundo preto	Ao digitalizar documentos translúcidos, possivelmente eles sofrerão o efeito de fundo preto. Para minimizar o problema, ajuste o valor de **Contraste** ou selecione **Processamento fixo** a fim de aprimorar a imagem. Para obter mais informações sobre Contraste ou Processamento fixo, consulte o *Guia de configuração de digitalização* no CD de instalação.
O scanner está lento demais	• Seu computador pode não atender aos requisitos mínimos para o scanner. • O scanner foi projetado para operação com USB 2.0, mas funcionará com USB 1.1. Se você estiver usando uma conexão USB 1.1, atualize a sua conexão para USB 2.0.

Problema	Possível solução
Não digitaliza depois do Modo de Espera ou Hibernação no Microsoft Windows Vista	Atualize para o Service Pack 1 ou superior.

Códigos de erro de LED

Veja a seguir a lista dos códigos de erro que podem ser exibidos na janela de funções. Ao ocorrer um erro, o indicador luminoso piscará uma luz vermelha e um número será exibido na janela de funções.

<table>
<tr><th>Código</th><th>Problema</th><th>Solução</th></tr>
<tr><td>E 1
E 2
E 3
E 4</td><td>Falha do scanner</td><td rowspan="4">Desligue o scanner e volte a ligá-lo. reinicialize o aplicativo de digitalização e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço Kodak.</td></tr>
<tr><td>E 5</td><td>Teste interno</td></tr>
<tr><td>E 6</td><td>Luz de verificação de falha</td></tr>
<tr><td>E 7</td><td>Falha de comando</td></tr>
<tr><td>E 8</td><td>Obstrução de documento</td><td>Abra a tampa do scanner e remova qualquer papel que esteja no caminho de papel.</td></tr>
<tr><td>E 9
E 0</td><td>Teste interno</td><td>Desligue o scanner e volte a ligá-lo. Reinicialize o aplicativo de digitalização e tente novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço Kodak.</td></tr>
<tr><td>E 1 5</td><td>Tampa do scanner aberta</td><td>Feche a tampa do scanner.</td></tr>
</table>

Entre em contato com a assistência técnica

1. Visite www.Kodak.com/go/disupport para obter o número de telefone atual para o seu país.
2. Antes de ligar para o suporte técnico, tenha em mãos as seguintes informações:
   - Uma descrição de seu problema.
   - O modelo do scanner e o número de série.
   - Configuração do computador.
   - O aplicativo de software que está usando.

Apêndice A Especificações

Este apêndice fornece especificações sobre o scanner e requisitos do sistema.

Tipo/Velocidade do scanner	Scanner colorido dúplex com alimentador automático de documentos, 20 folhas por minuto (paisagem)
Tecnologia de digitalização	Tipo CCD, resolução óptica de 600 dpi A profundidade de bits da saída em tons de cinza é: 8 A profundidade de bits da captura em cores é: 24 A profundidade de bits da saída em cores é: 24
Resoluções de saída	75, 100, 150, 200, 240, 300, 400, 600 e 1200 dpi
Formatos de arquivo de saída	BMP, TIFF, JPEG e PDF (com o software incluído no pacote)
Gramatura de papel aceitável	7,3 a 12,7 kg
Tamanho máximo dos documentos	21,6 x 86,36 cm
Tamanho mínimo dos documentos	6,35 x 5 cm
Capacidade do ADF	50 folhas
Volume diário recomendado	500
Iluminação	Fluorescente
Requisitos elétricos	100 - 240 V (internacional), 50/60 Hz **Adaptador**: Hitron / HEG42-240200-7L: 24 Vdc, 2.0 A
Dimensões do scanner	**Altura**: 14 cm (sem a bandeja de entrada) **Largura**: 29,8 cm (sem as bandejas de entrada e saída) **Profundidade**: 15,9 cm
Peso do scanner	2,6 kg
Conexão com o host	USB 2.0
Temperatura de operação	De 10°C a 35°C
Umidade	De 10 a 85%
Fatores ambientais	Scanners compatíveis com Energy Star
Consumo de energia	Modo desligado: <25 watts Em operação: <40 watts Energy Star: <7
Ruído acústico (Nível da potência do som)	Em operação: inferior a 58 dB Modo desligado: inferior a 46 dB
Pacote de software	Nuance ScanSoft PaperPort Nuance ScanSoft OmniPage NewSoft BizCard

Requisitos do sistema

A seguir, a configuração mínima de sistema para o scanner *Kodak ScanMate* i1120.

- Memória e processador recomendados:
  Intel® Core™ 2 @ Duo 26666 GHz ou equivalente, 4GB de RAM
- Porta USB 2.0 (compatível com USB 1.1, mas a velocidades mais lentas)
- 200 MB de espaço livre no disco rígido
- Sistemas operacionais suportados:
  - Microsoft Windows Vista (32 bits e 64 bits); SP1 recomendado
  - Microsoft Windows XP Pro SP2/SP3 (32-bits)
  - Microsoft Windows XP x64 Edition SP2
  - Microsoft Windows 2003 Server R2 x64 Edition (somente TWAIN)
  - Microsoft Windows 7 SP1 (32 bits e 64 bits)
  - Microsoft Windows 8 (32 bits e 64 bits)
  - LINUX Ubuntu 12,04

Drivers incluídos:

- Sistemas operacionais Windows: TWAIN, ISIS, WIA

Apêndice B Garantia - somente Estados Unidos e Canadá

Parabéns pela compra do scanner *Kodak*. Os scanners *Kodak* são projetados para fornecer aos usuários finais o maior desempenho e confiabilidade. Todos os scanners *Kodak* estão protegidos pela seguinte garantia limitada.

Garantia limitada para os scanners *Kodak*

A Eastman Kodak Company fornece a seguinte garantia limitada para os scanners *Kodak* (excluindo peças sobressalentes e suprimentos) distribuídos pela Kodak ou através de canais de distribuição autorizados pela Kodak.

A Kodak garante que um scanner *Kodak*, desde o momento da compra até o período de garantia limitada aplicável ao produto, não apresentará defeitos no tocante aos materiais e à fabricação e estará em conformidade com as especificações de desempenho aplicáveis ao scanner *Kodak* específico.

Todos os scanners *Kodak* estão sujeitos às exclusões de garantia descritas abaixo. Um scanner *Kodak* que apresente defeito ou que não atenda às especificações do produto serão consertados ou substituídos por um produto novo ou remanufaturado, de acordo com a decisão da Kodak.

Os compradores podem determinar o período de garantia limitada aplicável aos scanners *Kodak* adquiridos ligando para (800) 822-1414, ou visitando o site www.Kodak.com/go/disupport ou revendo o cartão de resumo da garantia limitada enviado com o scanner *Kodak*.

É necessário apresentar um recibo/prova de compra para demonstrar elegibilidade para o serviço de garantia.

Exclusões de garantia

A garantia limitada da Kodak não se aplica ao scanner *Kodak* que tenha sido submetido a algum dano físico após a compra, causado, por exemplo, por causalidade, acidente, intempéries ou transporte, incluindo (a) por falha de embalagem apropriada e no envio do scanner à Kodak para serviços de garantia de acordo com as diretrizes de envio e embalagem atuais da Kodak, incluindo falha na substituição do material de segurança antes do envio, ou por falha na remoção do material de segurança antes do uso; (b) resultante da instalação do usuário, integração do sistema, programação, reinstalação dos sistemas de operação do usuário ou software aplicativos, engenharia de sistemas, realocação, reconstrução de dados ou remoção do produto ou qualquer componente (incluindo ruptura de um conector, tampa, vidro, pinos ou lacre); (c) do serviço, modificação ou reparo não executado pela Kodak ou um fornecedor de serviços autorizado pela Kodak ou falsificação, uso de cópia ou outros componentes que não são da Kodak, montagens, acessórios ou módulos; (d) por uso incorreto, manuseio ou manutenção inapropriado, tratamento incorreto, erro do operador, falha ao fornecer supervisão ou manutenção adequada, incluindo o uso de produtos de limpeza ou outros acessórios não aprovados pela Kodak ou uso em transgressão de procedimentos ou especificações; (e) por condições ambientais (como calor excessivo ou outros ambientes operacionais inadequados), corrosão, manchas, trabalho elétrico externo ao produto ou falha para fornecer proteção à descarga eletrostática; (f) por falha para instalar atualizações de firmware ou versões disponíveis para o produto e (g) por outras exclusões suplementares publicadas ocasionalmente on-line em www.Kodak.com/go/disupport ou ligando para (800) 822-1414.

A Kodak não fornece garantia limitada para produtos comprados de países que não sejam os Estados Unidos. Compradores de produtos de canais de distribuição estrangeiros devem solicitar cobertura de garantia, se houver, através da fonte original da compra.

A Kodak não fornece garantia limitada para produtos que são comprados como parte de produto de outro fabricante, sistema de computador ou outro dispositivo eletrônico.

Qualquer garantia para esses produtos são fornecidos pela OEM (Original Equipment Manufacturer - Fabricante de Equipamento original) como parte desse produto ou sistema do fabricante.

O produto substituído estará coberto pelo restante do período da garantia original aplicável ao produto com defeito ou por 30 dias, aplicando-se o período que for mais longo.

Aviso sobre a instalação e isenção de responsabilidade

A KODAK NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS, SEJAM CONSEQÜENTES OU INCIDENTAIS, RESULTANTES DA VENDA, USO OU MAU FUNCIONAMENTO DESTE PRODUTO, INDEPENDENTE DA CAUSA. ENTRE OS DANOS PELOS QUAIS A KODAK NÃO SE RESPONSABILIZA ESTÃO A PERDA DE RECEITA OU LUCRO, OS CUSTOS DECORRENTES DE TEMPO DE INATIVIDADE, A PERDA DO USO DO PRODUTO, A PERDA DE DADOS, O CUSTO DE QUALQUER EQUIPAMENTO DE SUBSTITUIÇÃO, INSTALAÇÕES OU SERVIÇOS DE SUBSTITUIÇÃO, OU RECLAMAÇÕES DE CLIENTES EM FUNÇÃO DE TAIS DANOS.

Se houver algum conflito entre outras seções deste apêndice e a garantia limitada, os termos da garantia limitada prevalecerão.

Como conseguir o serviço de garantia limitada

Os scanners *Kodak* são fornecidos com informações sobre como desembalar, configurar, instalar e operar. A leitura cuidadosa do Guia do usuário responderá a maioria das dúvidas técnicas que o usuário final possa ter em relação à instalação, operação e manutenção adequadas do produto. De qualquer forma, se for necessário suporte técnico adicional, você pode visitar o nosso site da web em: www.Kodak.com/go/disupport ou entre em contato com:

Centro de Respostas Kodak: (800) 822-1414

O Centro de Respostas está disponível das 8:00 às 17:00 h, de segunda a sexta-feira (excluindo feriados da Kodak).

Antes de fazer sua chamada, o comprador deve ter em mãos o número do modelo, número de peça, número de série e comprovante de compra do scanner *Kodak*. O comprador também deve estar preparado para fornecer uma descrição do problema.

A equipe do Centro de Respostas ajudará o usuário final a resolver os problemas através do telefone. O usuário final pode ser solicitado a executar testes simples de auto diagnóstico e reportar o status do resultado e mensagens de código de erro. Isso ajudará o Centro de Respostas a determinar se o problema está com o scanner *Kodak* ou outro componente e se o problema pode ser resolvido pelo telefone. Se o Centro de Respostas determinar que existe um problema de hardware que esteja coberto pela garantia limitada ou um contrato de manutenção adquirido, um número de autorização de devolução será atribuído conforme a necessidade, uma solicitação de serviço será iniciada e os procedimentos de reparo ou substituição virão em seguida.

Diretrizes de embalagem e envio

O comprador deve enviar todas as devoluções da garantia através de um método que garanta a proteção total do produto contra danos no envio. Se esse procedimento não for seguido, a garantia do scanner *Kodak* será cancelada. A Kodak recomenda que o comprador mantenha a caixa original e os materiais da embalagem para armazenamento e envio. A Kodak não se responsabiliza por problemas relacionados a danos no envio. O comprador deve devolver somente o scanner *Kodak*. Antes do envio, o comprador deve remover e reter todos os itens "adicionais", ou seja, adaptadores, cabos, software, manuais etc.). A Kodak não se responsabiliza por esses itens e eles não serão devolvidos com o scanner *Kodak* reparado ou substituído. Todos os produtos devem ser devolvidos a Kodak na embalagem de envio original, ou em uma caixa de envio autorizada para as unidades que estão sendo devolvidas. O comprador precisa instalar o material de segurança para o envio antes de enviar o scanner *Kodak*. Quando a embalagem original não estiver disponível, entre em contato com o Centro de Respostas Kodak em (800) 822-1414 para obter informações sobre números de peça e pedidos de embalagem.

Procedimento de devolução

Os compradores elegíveis solicitando serviços para os scanners *Kodak* protegidos por esta garantia limitada deve obter o número de autorização de devolução [Return Material Authorization number ("RMA")] ligando para (800) 822-1414 e, dentro de (10) dias úteis a partir da data de emissão do RMA, deve devolver o scanner *Kodak* ao endereço designado no RMA, ao seu próprio custo e risco, de acordo com as diretrizes de embalagem e envio atuais da Kodak.

Qualquer produto ou peça com defeito substituída pela Kodak torna-se propriedade da Kodak.

Responsabilidade do cliente

AO SOLICITAR SERVIÇOS, O COMPRADOR ELEGÍVEL RECONHECE OS TERMOS DA GARANTIA LIMITADA, INCLUINDO A ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÃO DE DISPOSIÇÕES DE RESPONSABILIDADE. ANTES DE SOLICITAR O SERVIÇO, O USUÁRIO FINAL DEVE FAZER O BACKUP DE TODOS OS DADOS E ARQUIVOS QUE POSSAM SER DANIFICADOS OU PERDIDOS. A KODAK NÃO É, SEM LIMITAÇÕES, RESPONSÁVEL PELA PERDA OU DANOS CAUSADOS AOS DADOS OU ARQUIVOS.

Descrições de serviços de garantia

A Eastman Kodak Company (Kodak) oferece uma gama de programas de serviços para suporte a sua garantia limitada e para ajudar com o uso e cuidado do scanner *Kodak* ("Métodos de serviço"). Um scanner *Kodak* representa um investimento importante. Os scanners *Kodak* fornecem a produtividade necessária para manter-se competitivo. A perda repentina dessa produtividade, mesmo temporariamente, pode afetar seriamente a habilidade de manter os compromissos. O tempo de inatividade pode custar muito, não apenas o custo do reparo, como também o tempo perdido. Para ajudar a suavizar esses problemas, a Kodak pode usar um dos métodos de serviços listados abaixo, dependendo do tipo de produto, para fornecer serviços sob essa garantia limitada.

Incluídos com os scanners *Kodak* estão um cartão de registro de garantia limitada e um cartão de resumo da garantia limitada. O cartão de resumo da garantia limitada é específico para cada modelo. O cartão de resumo da garantia limitada contém informações importantes sobre a garantia, incluindo o número do modelo e a garantia limitada. Consulte o cartão de resumo da garantia limitada para determinar os métodos de serviços disponíveis aplicáveis a um determinado scanner *Kodak*.

Se o cartão de registro da garantia limitada ou o cartão de resumo da garantia limitada não puder ser localizado, informações adicionais podem ser obtidas sobre o produto, incluindo garantia atualizada e informações e restrições sobre programas de serviços, on-line em www.Kodak.com/go/disupport ou por telefone em (800) 822-1414.

Para evitar atrasos nos serviços, a Kodak pede que os usuários finais preencham e devolvam o cartão de registro de garantia limitada assim que puderem. Se não puder localizar o cartão de registro de garantia limitada, você pode fazer o registro on-line em www.Kodak.com/go/disupport ou por telefone em (800) 822-1414.

A Kodak também fornece uma variedade de programas de serviços que podem ser comprados para ajudar com o uso e a manutenção do scanner *Kodak*.

A Kodak tem o compromisso de fornecer aos seus cliente qualidade, desempenho, confiabilidade e serviços sob a garantia limitada.

Serviços no local

Para o scanner *Kodak* selecionado, e após o Centro de Repostas verificar o problema de hardware, uma chamada de serviço será aberta e registrada. Um engenheiro de campo da Kodak será enviado ao local do produto para executar serviços de reparo se o produto estiver localizado nos 48 estados dos Estados Unidos, em determinadas áreas do Alaska e Havaí, e se não houver requisitos de segurança ou físico que possam restringir o acesso do engenheiro ao scanner. Para obter informações adicionais sobre áreas de serviços, visite o nosso site na web em: www.Kodak.com/go/docimaging. Os serviços no local serão fornecidos das 8:00 às 17:00 h, de segunda a sexta-feira (excluindo feriados da Kodak).

Substituição avançada da unidade (AUR, Advanced Unit Replacement).

AUR talvez seja um dos serviços mais fáceis e mais abrangentes na indústria. No caso de um defeito em um produto, para os compradores elegíveis de determinados scanners *Kodak*, a Kodak substituirá o produto dentro de dois dias úteis.

O serviço AUR fornece substituição avançada no caso de falhas específicas ou de scanner *Kodak* quebrado. Para poder aproveitar o serviço AUR, o comprador elegível deve obter o número RMA, assinar um acordo de substituição avançada e fornece um depósito em cartão de crédito para garantir o produto de substituição. O número RMA deve ser mantido caso o status do produto de substituição precisa ser verificado. O comprador elegível deverá fornecer o endereço para onde o produto de substituição deve ser enviado. O comprador também receberá um fax com instruções de envio e embalagem para o produto defeituoso. O comprador elegível receberá então um produto de substituição dentro de 2 dias úteis após a chamada de serviço inicial e um recibo da Kodak do acordo assinado. O produto com defeito deve ser recebido pela Kodak dentro de (10) dias a partir do recebimento pelo usuário final do produto de substituição, ou será debitado do cartão de crédito do usuário final o preço de listagem do produto de substituição. O custo do envio de substituição de produto de geração de imagens será por conta da Kodak e através de transporte também escolhido pela Kodak. Os envios que não forem feitos sob as direções da Kodak e transporte de sua escolha podem gerar um cancelamento da garantia limitada.

Antes do produto ser devolvido para a Kodak, certifique-se de remover todas as opções e acessórios (que incluem cabo de alimentação, documentação etc) que não são cobertos pela garantia limitada. A caixa e a embalagem nas quais o produto de substituição foi enviado deve ser usada para devolver o produto com defeito. Se o produto com defeito não for devolvido na caixa e na embalagem em que o produto de substituição foi enviado, a garantia limitada pode ser cancelada. O número de autorização de devolução de material ("RMA") deve estar nitidamente marcado no lado de fora da caixa para garantir o recibo e o crédito correto do produto com defeito.

Serviços nos centros

Se o scanner *Kodak* não estiver qualificado para substituição avançada ou serviço no local, um comprador elegível pode utilizar o serviço de reparo nos centros. O comprador elegível será instruído a enviar o produto ao centro de reparo autorizado mais próximo. O produto deve ser enviado aos riscos e custos do comprador elegível para o centro de reparo. Antes do produto ser devolvido ao centro de reparo, certifique-se de remover todas as opções e acessórios (que incluem cabo de alimentação, documentação etc) não cobertos pela garantia limitada. Todos os produtos devem ser devolvidos a Kodak na embalagem de envio original, ou em uma caixa de embalagem recomendada. O scanner *Kodak* precisa ter o material de segurança de envio instalado antes do envio. Quando a embalagem original não estiver disponível, entre em contato com o Centro de Respostas Kodak em (800) 822-1414, para obter informações sobre pedidos. Os compradores elegíveis solicitando serviços para os scanners *Kodak* deve obter o número de autorização de devolução [Return Material Authorization number ("RMA")] ligando para (800) 822-1414 e, dentro de (10) dias úteis a partir da data de emissão do RMA deve devolver o scanner *Kodak* ao endereço designado no RMA, ao seu próprio custo e risco. O número de autorização de devolução de material ("RMA") deve estar nitidamente marcado no lado de fora da caixa para garantir o recibo e o crédito correto do produto com defeito.

Ao receber o produto, o Centro de reparos consertará o produto dentro de 10 dias úteis. O produto consertado será enviado de volta em por correio expresso de dois dias sem despesas para o comprador elegível.

Restrições importantes

Elegibilidade: O Programa Advance Exchange e o Depot Service estão disponíveis para compradores elegíveis em cinqüenta (50) estados dos EUA, e o On-Site Service está disponível nos quarenta e oito estados contíguos e em determinadas áreas do Alasca e Havaí para produtos comprados de distribuidores autorizados da Kodak. O scanner *Kodak* não estará qualificado para qualquer serviço sob a garantia se o produto encaixar-se em alguma das exclusões de garantia atual da Kodak, incluindo a falha do comprador de devolver os produtos com defeito a Kodak de acordo com as diretrizes de envio e embalagem atuais da Kodak. As pessoas somente são consideradas "compradores elegíveis" ou "usuários finais" se compraram o scanner *Kodak* originalmente para o seu uso pessoal ou empresarial, e não para revenda.

Suprimentos: Os suprimentos são itens que se desgastam sob uso normal e devem ser substituídos pelo usuário final conforme for necessário. Produtos consumíveis, suprimentos e outros itens descartáveis, bem como os itens identificados como de responsabilidade do usuário no Guia do usuário, não estão sob a cobertura da garantia limitada.

Se alguma das peças ou serviços acima excluídos forem necessários, eles podem estar disponíveis em um provedor de serviços autorizados em seu horário de funcionamento e de acordo com os termos em vigor no momento.

Qualquer produto ou peça com defeito substituída pela Kodak torna-se propriedade da Kodak.

Entrando em contato com a Kodak

- Para obter informações sobre os scanners *Kodak*: **www.Kodak.com/go/docimaging**
- Para serviço, reparo, assistência técnica nos Estados Unidos por telefone: **Das 5:00 às 17:00 h, de segunda a sexta-feira; (800) 822-1414** (excluindo feriados da Kodak)
- Para consultar a documentação técnica e as perguntas mais freqüentes 24 horas por dia: **www.Kodak.com/go/disupport**